

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Obispa Metalúrgica Ltda. é uma empresa de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 91.068.825/0001-01, com sede em Bento Gonçalves – RS na rua Joana Guindani Tonello nº 2021 com as atividades voltadas à produção de acessórios para móveis, decoração e moda, seguindo os mais modernos padrões de design e as tendências do segmento em que atuamos.

Nossa empresa assume o compromisso e a responsabilidade de respeitar e observar a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/18) e demais Leis Aplicáveis, garantindo e resguardando o seu direito à privacidade.

Nesta política de privacidade (“Política”), informamos a você (“Usuário”) sobre os meios de coleta, utilização e tratamento dos seus dados pessoais.

Para melhor interação com as nossas plataformas digitais e serviços, recomendamos que você (“Usuário”), leia atentamente todos os termos desta “Política”, inclusive para fins de validar o seu consentimento em relação aos termos de privacidade e proteção de dados pessoais que lhe diga respeito, nos termos do artigo 7º, inciso I, da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Sobre a coleta de dados pessoais

Consideram-se dados pessoais toda a informação relativa às pessoas, que possa ser identificada, direta ou indiretamente, por meio de informações como: nome, dados de localização, identificação por meios eletrônicos (e-mail, IP, *smartphones*) ou outras características específicas que venham a viabilizar a identificação individual do titular de dados.

Os dados solicitados do usuário em nosso site são: Nome, E-mail, Telefone, Cidade, CEP e Endereço. Após seu primeiro contato, poderão ser solicitados novos dados de caráter pessoal, os quais também têm proteção especial.

Todos os nossos e-mails informativos e promocionais são enviados a partir de endereços de e-mail com o domínio @obispa.com.br.

Para respeitar sua privacidade, somente enviamos e-mails para "Usuários" que autorizaram este serviço. Caso não concorde com o conteúdo desta política, queira por favor, não utilizar o canal de comunicação disponível em nosso site, ou caso o tenha feito, solicite a sua exclusão através do e-mail: marketing@obispa.com.br

Para que você “Usuário” tenha amplo acesso a produtos, serviços, conteúdos disponibilizados pela Obispa Metalúrgica Ltda. poderão ser enviados conteúdos por canais como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, SMS, entre outros, sendo que nessas hipóteses serão aplicadas as políticas de privacidade de cada canal de comunicação utilizado. É sempre possível solicitar o seu descadastramento através do e-mail marketing@obispa.com.br

Da Finalidade e Tratamento dos Dados Pessoais Coletados

Os dados pessoais de nossos Clientes e “Usuários” poderão ser utilizados pela OBISPA para oferta de produtos/serviços; atualização de cadastro do “Usuário/Cliente; informações sobre os nossos produtos e prazos de garantia; resposta a solicitações do próprio Usuário/Cliente; elaboração de estatísticas com relação ao uso do Site, garantido a anonimização dos dados do Usuário/Cliente, inclusive para fins de aperfeiçoamento e entendimento do perfil dos Usuários/Clientes e para a melhoria do Site; aperfeiçoamento de ferramentas de interatividade entre o Site e o Usuário.

Além dos dados pessoais informados, o aplicativo/site poderá coletar dados por outros meios, como os *cookies*. Qualquer uso de cookies ou mesmo de outras ferramentas de rastreamento pelo aplicativo servem para identificar os usuários e lembrar as suas preferências, com o único propósito de fornecer os serviços por eles requeridos.

Informações de navegação no site

Cookies são sistemas utilizados em determinados sites, que armazenam informações quando você os visita, tais como local de acesso, número de visitas, idioma, IP, entre outros. Isso permite que o site apresente métricas e pesquisas a respeito dos usuários.

Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. Não são coletados dados anonimamente.

O não fornecimento de determinados dados pessoais pelos usuários pode tornar impossível para o nosso site prestar os seus serviços, tendo em vista que a finalidade do site é disponibilizar informações sobre nossos produtos, serviços e localização de atendimento.

Da Relação com o Usuário

Ao fornecer seu E-mail, nome, telefone e endereço para cadastro em nosso site o usuário será adicionado à lista de contatos para envio de mensagens com informações comerciais ou

promocionais sobre esse site com oferecimento de serviços, descontos ou promoções que se relacionem especificamente ao produto/serviço oferecido.

Os dados pessoais coletados poderão ser compartilhados com terceiros para fins de marketing, promoções, descontos, etc.

Os dados pessoais dos usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pelo controlador de dados quando demandado em juízo ou quando necessário para ajuizamento de possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste serviço ou de serviços a ele relacionados.

O controlador dos dados poderá ainda revelar os dados pessoais mediante solicitação do poder público ou para cumprimento de obrigação legal.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais, incluindo o fornecimento de informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução de risco de crédito.

O presente site e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com este aplicativo (logs, registro do sistema) ou outros dados pessoais, tais como o endereço IP (endereço de protocolo de internet que identifica um computador) ou ID (identidade) do usuário, para manutenção do aparelho ou outra forma de operação que se faça necessária à sua atualização e funcionamento.

Os dados coletados serão tratados pelo tempo necessário, sendo posteriormente excluídos, *salvo se houver base legal válida e específica para manutenção de determinadas informações, na forma da Lei Geral de Proteção de Dados.*

Do controlador e do Encarregado da Proteção de Dados

O Controlador de Dados é a Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

O processamento de dados é realizado utilizando computadores e/ou ferramentas de TI (tecnologia da informação) habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados aos fins indicados, sendo responsabilidade do Controlador de Dados adotar as medidas de segurança necessárias e suficientes para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos dados.

O responsável pelo tratamento dos dados é a Obispa Metalúrgica Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o número 91.068.825.0001-01, com sede na rua Joana Guindani Tonello , nº 2021, CEP: 95706-300.

Podemos ser contatados pelo telefone (54) 21026000 ou pelo e-mail LGPD@obispa.com.br

Além do controlador, em alguns casos, os dados poderão ser acessados por outras pessoas envolvidas na operação do site e âmbito interno da empresa como: administração, marketing, jurídico, entre outros; ou pessoas externas como: agências de comunicação, provedores de serviços de internet, terceirizados de serviços técnicos, entre outros; nomeadas, quando necessário, como operadores dos dados, o que será feito mediante contratação específica entre estes e o controlador assegurando-se a privacidade do usuário.

Dos Direitos do Titular de Dados

Em atendimento ao previsto no artigo 18 da Lei n.13.709/2018, o titular de dados pessoais coletados pelo controlador via este site poderá a qualquer momento e mediante requisição obter:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produto, mediante requisição expressa e resguardados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação dos órgãos competentes;
6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art.16 Lei n.13709/2018;
7. Informação das entidades públicas e privadas com os quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
9. Revogação do consentimento, nos termos do par.5 do art.8 da Lei 13/709/2018.

Das alterações na Política de Privacidade

O controlador de dados poderá efetuar alterações nesta Política de Privacidade a qualquer momento, o que será feito mediante comunicação aos usuários nesta página. Recomenda-se que a Política de Privacidade seja consultada com frequência.

Em caso de discordância com qualquer das alterações introduzidas pelo controlador, o usuário deve cessar o uso deste serviço solicitando ao controlador a exclusão de seus dados pessoais.

Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais

Você sempre pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da Obispa Metalúrgica Ltda. Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail com solicitação para o seguinte endereço eletrônico: marketing@obispa.com.br

Das Disposições Finais e Consentimento Livre e Esclarecido

Ciente de todas as implicações possíveis que decorrerão do tratamento dos seus dados pessoais, ao prosseguir clicando no Aceito o usuário estará fornecendo seu consentimento livre e esclarecido para o tratamento de seus dados pessoais tendo em vista as finalidades específicas nesta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com o previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018.

Dados do Encarregado de Proteção de Dados:

Marcelo Sachet
Analista de Segurança
DPO
E-mail : LGPD@obispa.com.br